

QUALITY POLICY – QMS FOR MEDICAL DEVICES

The Management of Delta Electronics (Slovakia), s.r.o. which focuses on **sales, production, customer service and repairs of power supply units for active medical devices**, declares and commits to following quality policy:

Our interest is:

	increase customer satisfaction by consistently fulfilling and exceeding our customers' requirements in products, production quality and management of service is for us challenge.
	by suitable selection of our employees and their regular training , secure adequate level of knowledge for the performance of functions and activities.
	increase the company's efficiency by establishing, monitoring and analyzing key performance indicators (KPI), which form are the basis of our strategic objectives .
	build-up close, long-term cooperation with our key suppliers of raw material and services.
	secure the resources for both, the continuous improvement of the process-oriented IMS, and the observation of all applicable laws, legislation and other requirements.

We commit:

	to satisfy all applicable legislative, regulatory and other requirements and to maintain the effectiveness of the quality management system (QMS).
---	---

This policy is consistent with Delta's corporate mission, philosophy and quality policy as stated in document 0200-1000 and serves as a framework for setting measurable quality objectives.


Peter Švancar
Management Representative
for QMS-Medical Devices


Chi - Ming Yu
SK Manufacturing General Manager

POLITIKA KVALITY – SMK PRE ZDRAVOTNÍCKE POMÔCKY

Manažment spoločnosti Delta Electronics (Slovakia), s.r.o. zameriavajúcej sa na **predaj, výrobu, zákaznícky servis a opravy napájacích zdrojov pre aktívne zdravotnícke pomôcky** vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje k tejto politike kvality:

Naším záujmom je:

	zvyšovať spokojnosť zákazníka dôsledným plnením jeho požiadaviek. Prekračovať zákaznícke očakávania v oblasti kvality produktov, manažmentu procesov a výkonu servisu je pre nás výzvou.
	vhodným výberom našich zamestnancov a ich pravidelným vzdelávaním zabezpečovať primeranú úroveň vedomostí pre výkon jednotlivých funkcií a činností.
	zvyšovať efektívnosť spoločnosti formou monitorovania ukazovateľov (KPI). Trendy vývoja KPI a súčasne požiadavky našich zákazníkov tvoria základ pre definovanie strategických cieľov .
	budovať úzku a dlhodobú spoluprácu s našimi kľúčovými dodávateľmi vstupných materiálov a služieb.
	zabezpečovať zdroje pre trvalý rozvoj procesne riadeného IMS, ako aj pre dodržiavanie všetkých súvisiacich zákonov, legislatívy a iných požiadaviek.

Zaväzujeme sa:

	plniť všetky aplikovateľné legislatívne, zákonné a iné požiadavky a udržiavať efektívnosť systému manažérstva kvality (SMK).
---	---

Táto politika je v súlade s Delta korporátnou misiou, filozofiou a politikou kvality uvedenou v dokumente 0200-1000 a slúži ako rámec pre stanovenie merateľných cieľov kvality.


Peter Švancar
Predstaviteľ manažmentu pre
SMK pre zdravotnícke pomôcky


Chi - Ming Yu
Výkonný riaditeľ SK